

# AGB / Widerrufsrecht

## §1 Allgemeines, Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen, die die RUWIES Wellness u. Vitalcompany mit Verbrauchern und Unternehmern abschließt. Abweichende Einkaufsbedingungen des Auftraggebers gelten nur mit unserer schriftlichen Zustimmung.

## §2 Angebote und Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind stets freibleibend und gelten solange der Vorrat reicht. Wir behalten uns kleine Abweichungen und technische Änderungen vor. Unsere Außendienstmitarbeiter sind nur zur Entgegennahme von Bestellungen, nicht zum Abschluss von Kaufverträgen und nicht zum Inkasso ermächtigt. Individualabreden über Liefervereinbarungen, Preisvereinbarungen und Abweichungen von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## §3 Angebot/Preise

Unsere Angebote und Preisangaben sind unverbindlich. Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Die Bestellung bzw. der Kaufvertrag erlangt erst Gültigkeit nach Prüfung aller Angaben und wird durch die Auftragsbestätigung, bestätigt. Unsere Preise pro Stück verstehen sich in der Währung EURO (EUR), für Endverbraucher immer inklusive aller Steuern, für Wiederverkäufer werden Nettobeträge angeführt. Gegebenenfalls werden anfallende Liefer- und Versandkosten in der jeweiligen Auftragsbestätigung gesondert angegeben. Im Webshop sind die Preise inklusiv Steuer angegeben.

## §4 Zahlungsbedingungen

Sofern keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, sind 50% des Kaufpreis bei Auftragserteilung fällig. Spätestens jedoch bei Auftragsbestätigung, binnen 7 Tagen per Erlagschein zur Zahlung fällig. Im Webshop erfolgt die Zahlung bei Erstbestellung ausschließlich über Vorauszahlung. Für jede weitere Bestellung ist die Zahlung mit Erlagschein möglich.

## §5 Lieferzeit

Angaben zum Liefertermin sind unsererseits unverbindlich und stellen lediglich eine unverbindliche Schätzung dar. Am Lager vorrätige Ware wird innerhalb von 4 Wochen durch den RUWIES Lieferservice zugestellt oder auf üblichen Weg versandt. Bei nicht am Lager vorrätiger Ware oder bei Tischler angefertigter Ware **bemühen wir uns um eine schnellstmögliche Lieferung**. Ist die Nichteinhaltung einer vereinbarten Lieferfrist auf höhere Gewalt oder unvorhergesehene Hindernisse zurückzuführen, wird die Lieferfrist für die Dauer einer dieser Ereignisse verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.

## §6 Gewährleistung und Schadenersatz

Wir gewährleisten, dass die von uns neu hergestellte und verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten und die für gewöhnlich zu erwartenden Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen ehest möglichst jedoch spätestens 10 Tagen nach Entdeckung schriftlich gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Wir akzeptieren auch das Einsenden der Mängelrüge per E-Mail an [kundenservice@ruwies.at](mailto:kundenservice@ruwies.at). Ansonsten entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 2 Jahre ab Übergabe. Erweiterte Garantieleistungen sind in den Produktbeschreibungen gesondert angeführt. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert oder mutwillig beschädigt. Reklamationen, welche auf nicht sachgerechte Benützung laut Gebrauchsanleitung (siehe Information bei Kauf, Broschüre, [www.ruwies.at](http://www.ruwies.at)) zurück zu führen sind, werden nicht anerkannt.

## §7 Datenspeicherung

Die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden elektronisch verarbeitet und gespeichert. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten werden gemäß dem österreichischen Datenschutzgesetz in der geltenden Fassung behandelt.

## §8 Widerrufsrecht

Sie können als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes Ihre Bestellung innerhalb von **zwei Wochen** ohne Angabe von Gründen in Textform als Brief oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Unternehmer. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

**Der Widerruf bedarf zu seiner Wirksamkeit der Schriftform.** Der Widerruf ist zu richten an:

**RUWIES Wellness u. Vitalcompany**

Inh: Wieser Rudolf

Poststraße 2/2

5730 Mittersill

E-Mail: kundenservice@ruwies.at

Telefon: +43 (0) 6562/8319

### Formular für den Widerruf

Im Falle eines gültigen Widerrufs sind die empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung nur in gemindertem Zustand zurückgeben, müssen Sie uns Wertersatz leisten. **Aus hygienischen Gründen kann benutzte oder nicht original verpackte Ware nicht zurückgenommen werden und keine Kaufpreis-Erstattung erfolgen. Insbesondere Produkte mit Tencel, Leinen, Baumwolle und Zirbenholz (insbesondere Kissen, Bettdecken, Bettwäsche, Unterdecken, Matratzen) sowie Sonderanfertigungen.** Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind geschlossen zurückzusenden. Der Käufer hat die Rücksendung gebrauchter Waren mit uns abzuklären ansonsten trägt der Käufer die Versandkosten bei nicht gerechtfertigter Rücksendung. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen. **Wir weisen ausdrücklich und insbesondere darauf hin, dass hygienische Artikel keinem Testzeitraum unterliegen und vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind. Ebenso sind alle Vertragserklärungen die in Geschäftsräumen von RUWIES, auf Messen, Marktständen oder sonstigen Ausstellungen abgegeben wurden vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Die Frist beginnt mit Ausstellung dieses Bestellscheines, frühestens mit dem zustande kommen des Vertrages.**

## §9 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## §10 Gerichtsstand/Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist Zell am See. Es gilt ausschließlich die Österreichische Rechtsordnung.

## §11 Schlussbestimmungen und salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGBs unwirksam oder undurchführbar sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch diejenige wirksame bzw. durchführbare Bestimmung ersetzt, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Sofern nichts anderes bestimmt, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.